

مقدمة

مرحبًا بك في إشعار الخصوصية الخاص بفرونيري ايس كريم مصر و هي جزء من مجموعة شركات فرونيري. يمكنك معرفة المزيد عن مجموعة شركاتنا على www.froneri.com.

تحتزم فرونيري خصوصيتك وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية. إشعار الخصوصية سوف يجعلك على دراية بكيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية عند التفاعل مع شركتنا بما في ذلك عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني وبحقوق الخصوصية الخاصة بك وكيف يحميك القانون.

يرجى استخدام "قاموس المصطلحات" لفهم معنى بعض المصطلحات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه.

1. معلومات هامة ومن نحن

الغرض من إشعار الخصوصية

يهدف إشعار الخصوصية هذا إلى تزويدك بمعلومات حول قيام شركة فرونيري بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية عندما تتفاعل معنا بما في ذلك أية بيانات قد تقدمها من خلال هذا الموقع عند الاشتراك في نشرتنا الإخبارية أو عند شراء منتجاً أو خدمة أو المشاركة في مسابقة.

هذا الموقع الإلكتروني غير مخصص للأطفال ونحن لا نقوم بجمع البيانات المتعلقة بالأطفال.

من المهم أن تقرأ إشعار الخصوصية هذا بالإضافة إلى أي إشعار خصوصية آخر أو إشعار معالجة عادلة للبيانات قد نوفره في بعض المناسبات عند القيام بجمع أو معالجة بياناتك الشخصية لكي تكون على دراية تامة بكيفية وسبب استخدامنا لبياناتك. يكمل إشعار الخصوصية هذا الإشعارات الأخرى ولا يهدف إلى تجاوزها.

المتحكم بالبيانات

فرونيري ايس كريم مصر هو المتحكم ومسؤول عن بياناتك الشخصية (يشار إليها باسم فرونيري ايس كريم مصر أو "نحن" أو "لدينا" في سياسة الخصوصية هذه). إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه ، بما في ذلك أي طلبات لممارسة حقوقك القانونية ، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المبينة أدناه.

بيانات الاتصال

الاسم الكامل للكيان القانوني: فرونيري ايس كريم مصر

البريد الإلكتروني: Privacy@froneri.com

عنوان المراسلات: سوميد 250، شارع التسعين الشمالي، صندوق بريد رقم 400 و401، القاهرة الجديدة- 11835- مصر.

لديك الحق في تقديم شكوى في أي وقت إلى مكتب مفوضية المعلومات (ICO) ، السلطة المشرفة المصرية لقضايا حماية البيانات. ومع ذلك ، فإننا نقدر الفرصة للتعامل مع مخاوفك قبل اللجوء لمكتب المفوضية. ولذلك يرجى [الاتصال بنا](#) في المقام الأول.

التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية وواجبك في إبلاغنا بالتغييرات

تم تحديث هذا الإصدار في التاريخ المذكور أعلاه ويمكن الحصول على الإصدارات السابقة من خلال [الاتصال بنا](#). من المهم أن تكون بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها دقيقة ومحدثة. يرجى إطلاعنا على ما إذا كانت بياناتك الشخصية تتغير خلال عمالك معنا.

روابط الجهات الخارجية

قد يشتمل الموقع الإلكتروني هذا على روابط لمواقع وتطبيقات الجهات الخارجية. قد يؤدي الضغط على هذه الروابط أو تمكين هذه الاتصالات إلى السماح للجهات الخارجية بجمع واستخدام البيانات الخاصة بك. نحن لا نتحكم في المواقع الإلكترونية الخاصة بتلك الجهات الخارجية ولا نتحمل مسؤولية اشعارات الخصوصية الخاصة بها. نشجعك على قراءة إشعار الخصوصية لكل موقع تقوم بزيارته.

2. البيانات التي نجمعها عنك

البيانات الشخصية أو المعلومات الشخصية وتعني أي معلومات يمكن منها تحديد هوية الشخص. لا تشمل البيانات التي تم فيها حجب الهوية (بيانات مجهولة المصدر).

قد نقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل أنواع مختلفة من البيانات الشخصية الخاصة بك والتي قمنا بتجميعها كما يلي:

- **بيانات الهوية** وتشمل الاسم الأول واسم العائلة واسم المستخدم أو المعرف المماثل والحالة الاجتماعية والعنوان وتاريخ الميلاد والنوع.
 - **بيانات الاتصال** وتشمل عنوان المراسلات والبريد الإلكتروني وأرقام الهاتف.
 - **البيانات المالية** وتشمل تفاصيل الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الدفع.
 - **بيانات المعاملات** وتشمل تفاصيل عن الدفعات منك أو إليك وغيرها من التفاصيل حول المنتجات والخدمات التي قمت بشرائها منا.
 - **البيانات الفنية** وتشمل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ، وبيانات تسجيل الدخول ونوع المتصفح وإصداره وضابط المنطقة الزمنية والموقع وأنواع وإصدارات برنامج المتصفح الإضافي ونظام التشغيل وغيرها من التقنيات على الأجهزة التي تستخدمها لتصفح هذا الموقع الإلكتروني.
 - **بيانات الملف الشخصي** وتشمل اسم المستخدم وكلمة المرور والمشتريات أو الطلبات التي قمت بها واهتماماتك واختياراتك وملاحظاتك واستجاباتك الاستقصائية.
 - **بيانات الاستخدام** وتشمل معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا.
 - **بيانات التسويق والاتصالات** وتشمل أسلوب التسويق الذي تفضله من قبلنا أو من الأطراف الثالثة وطريقة الاتصال التي تفضلها.
- نقوم أيضًا بجمع واستخدام وتبادل **البيانات المجمعّة** مثل الإحصائيات أو البيانات الديموغرافية لأي غرض. قد يتم استمداد البيانات المجمعّة من بياناتك الشخصية وفي هذه الحالة لا تعد بيانات شخصية في نظر القانون نظراً لأنها لا تكشف هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. على سبيل المثال ، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يستخدمون خاصية محددة على الموقع الإلكتروني.
- ومع ذلك ، إذا قمنا بدمج البيانات المجمعّة أو ربطها ببياناتك الشخصية بحيث يمكن عن طريقها تحديد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، فإننا نتعامل مع تلك البيانات المدمجة كبيانات شخصية ويتم استخدامها وفقاً لإشعار الخصوصية هذا.
- نحن لا نجمع أي **فئات خاصة من البيانات الشخصية** عنك (تتضمن تفاصيل عن العرق أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية أو الحياة الجنسية أو التوجه الجنسي أو الآراء السياسية أو العضوية النقابية أو معلومات عن صحتك وبياناتك الجينية والبيومترية) . كما أننا لا نجمع أي معلومات عن الإدانات الجنائية والمخالفات.

إذا أخفقت في تقديم البيانات الشخصية

عندما نحتاج إلى جمع البيانات الشخصية بموجب القانون أو بموجب شروط العقد المبرم بيننا، إذا أخفقت في تقديم تلك البيانات عند الطلب قد لا نتمكن من تنفيذ العقد معك (لإمدادك بالسلع أو الخدمات على سبيل المثال). وقد نضطر في تلك الحالة إلى إلغاء تقديم المنتج أو الخدمة لك وذلك بعد خطارك.

3. كيف يتم جمع بياناتك الشخصية؟

نحن نستخدم طرق مختلفة لجمع البيانات منك وعنك، بما في ذلك من خلال:

- **التفاعلات المباشرة.** قد تعطينا اسمك وطريقة الاتصال بك وبياناتك المالية عند ملء الاستمارات أو عن طريق التواصل معنا عن طريق البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. ويتضمن ذلك البيانات الشخصية التي تقدمها عند:
- **التقدم بطلب لمنتجاتنا أو خدماتنا؛**

• إنشاء حساب على موقعنا على الموقع الإلكتروني.

• أن تصبح عميلاً أو مورداً أو تدخل في علاقات تجارية أخرى معنا.

• الاشتراك في خدماتنا أو المنشورات.

• طلب إرسال التسويق إليك .

• دخول المنافسة أو الترقية أو استبيان.

• أو عند إبداء بعض ملاحظات.

التكنولوجيا الآلية أو التفاعلات. قد نقوم تلقائياً بجمع البيانات الفنية حول جهازك وأنشطة وأسلوب التصفح عند التفاعل مع موقعنا الإلكتروني. نقوم بجمع تلك البيانات الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط [سجلات الخادم] وغيرها من التقنيات المماثلة. قد نتلقى أيضاً بيانات فنية عنك إذا قمت بزيارة مواقع أخرى تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

• **الأطراف الثالثة أو مصادر متاحة للجمهور.** قد نتلقى بيانات شخصية عنك من جهات خارجية مختلفة [ومصادر عامة] كما هو موضح أدناه:

• البيانات الفنية من الأطراف التالية:

(أ) مقدمو التحليلات [القائم داخل أو خارج الاتحاد الأوروبي] ؛

(ب) شبكات الإعلان [القائم داخل أو خارج الاتحاد الأوروبي] ؛

(ج) موفري معلومات البحث [القائم داخل أو خارج الاتحاد الأوروبي].

• بيانات الاتصال والبيانات المالية والمعاملات من مزودي الخدمات الفنية وخدمات الدفع والتسليم [القائم داخل أو خارج الاتحاد الأوروبي].

• الاسم وبيانات الاتصال من وكلاء تجميع البيانات [القائم داخل أو خارج الاتحاد الأوروبي].

• الاسم وبيانات الاتصال من المصادر العامة [مثل شركة بيت الشركات والسجل الانتخابي داخل الاتحاد الأوروبي].

4. كيف نقوم باستخدام البيانات الشخصية؟

سوف نقوم باستخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك فقط بما يسمح به القانون. وفي الغالب، سوف نستخدم معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:

• حين نحتاج إلى تنفيذ العقد المبرم معك.

• عندما يكون ذلك ضرورياً لمصالحنا المشروعة (أو مصالح طرف ثالث) ومصالحك وحقوقك الأساسية لا تتجاوز تلك المصالح

• حين نحتاج للامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي.

بصفة عامة ، لا نعتد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة بياناتك الشخصية بخلاف ما يتعلق بمراسلات التسويق المباشرة من جهات خارجية التي تصلك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية. لديك الحق في سحب الموافقة على التسويق في أي وقت عن طريق [الاتصال بنا](#).

أغراض استخدام بياناتك الشخصية

يحدد الجدول الموضح بالأصل وصفًا لجميع الطرق التي نخطط استخدام بياناتك الشخصية بها والأساس القانوني الذي نعتمد عليه للقيام بذلك. كما حددنا ما هي اهتماماتنا المشروعة.

جدير بالذكر أننا قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لأكثر من أساس قانوني واحد اعتمادًا على الغرض المحدد الذي نستخدم بياناتك من أجله. يرجى [الاتصال بنا](#) إذا كنت بحاجة إلى تفاصيل عم الأساس القانوني المحدد الذي نعتمد عليه لمعالجة بياناتك الشخصية عند تحديد أكثر من سبب في الجدول أدناه.

الغرض / النشاط	نوع البيانات	الأساس القانوني للمعالجة بما في ذلك أساس الاهتمام المشروع
لتسجيلك كعميل جديد	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال	تنفيذ العقد المبرم معك
لمعالجة وتسليم طلبك بما في ذلك: (أ) إدارة المدفوعات والرسوم والنفقات (ب) جمع واسترداد المبالغ المستحقة لنا	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال (ت) البيانات المالية (ث) المعاملات (ج) التسويق والاتصال	(أ) تنفيذ العقد المبرم معك (ب) ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (لاسترداد ديوننا المستحقة)
لإدارة علاقتنا معك والتي سوف تشمل: (أ) إخطارك بالتغييرات التي تطرأ على شروطنا أو سياسة الخصوصية (ب) طلب تقييم أو إجراء استطلاع رأي	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال (ت) الملف الشخصي (ث) التسويق والاتصال	(أ) تنفيذ العقد المبرم معك (ب) ضروري للامتثال للالتزام قانوني (ج) ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (الحفاظ على سجلاتنا محدثة ودراسة استخدام العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا)
لكي تتمكن من المشاركة في السحب على الجوائز أو المنافسات أو إكمال استطلاع الرأي.	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال (ت) الملف الشخصي (ث) الاستخدام (ج) التسويق والاتصال	(أ) تنفيذ العقد المبرم معك (ب) ضرورية لتحقيق مصالحنا المشروعة (دراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا، لتطويرها وتطوير أعمالنا)

<p>(أ) ضرورة لتحقيق مصالحنا المشروعة (إدارة أعمالنا ، وتوفير الإدارة وخدمات تكنولوجيا المعلومات، وأمن الشبكات، لمنع الاحتيال وفي سياق إعادة تنظيم العمل أو إعادة هيكلة المجموعة) (ب) ضروري للامتثال لالتزام قانوني</p>	<p>أ) الهوية ب) بيانات الاتصال ت) البيانات الفنية</p>	<p>إدارة وحماية أعمالنا وموقعنا الإلكتروني (بما في استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحليل البيانات والاختبار وصيانة النظام والدعم والتقارير واستضافة البيانات)</p>
<p>ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (دراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا، لتطويرها ولتنمية أعمالنا ولإبلاغك بخصوص إستراتيجيتنا التسويقية)</p>	<p>أ) الهوية ب) بيانات الاتصال ت) الملف الشخصي ث) الاستخدام ج) التسويق والاتصال ح) البيانات الفنية</p>	<p>لتقديم محتوى الموقع الإلكتروني والإعلانات ذات الصلة لك وقياس أو فهم فعالية الإعلان الذي يقدم لك</p>
<p>ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (لتحديد أنواع العملاء الأنسب لمنتجاتنا وخدماتنا، للحفاظ على موقعنا الإلكتروني محدثًا وملائمًا ، لتطوير أعمالنا ولإبلاغك بخصوص إستراتيجيتنا التسويقية)</p>	<p>أ) البيانات الفنية ب) الاستخدام</p>	<p>لاستخدام تحليلات البيانات لتحسين موقعنا على شبكة الإنترنت ، والمنتجات والخدمات، والتسويق، وعلاقات العملاء والخبرات</p>
<p>ضروري لتحقيق مصالحنا المشروعة (تطوير منتجاتنا وخدماتنا وتنمية أعمالنا).</p>	<p>أ) الهوية ب) بيانات الاتصال ت) البيانات الفنية ث) الاستخدام ج) الملف الشخصي</p>	<p>لتقديم اقتراحات وتوصيات لك بشأن السلع أو الخدمات التي قد تهتمك.</p>

التسويق

نحن نسعى جاهدين لتزويدك بخيارات فيما يتعلق باستخدامات معينة للبيانات شخصية خاصة حول التسويق والإعلان. يرجى الاتصال بنا لعرض واتخاذ بعض القرارات حول استخدام البيانات الشخصية الخاصة بك.

العروض الترويجية

قد نستخدم بيانات الهوية والاتصال والبيانات الفنية وبيانات الاستخدام والملف الشخصي لتشكيل وجهة نظر حول ما نعتقد أنك قد تحتاج إليه أو ما قد يثير اهتمامك. هذه هي الطريقة التي نحدد بها المنتجات والخدمات والعروض الأنسب لك (نسمي هذا تسويق).

سوف نتلقى مراسلات تسويقية منا إذا كنت قد طلبت معلومات منا أو إذا قمت بشراء سلع أو خدمات [أو إذا قدمت التفاصيل الخاصة بك عند دخولك في مسابقة أو عند التسجيل للحصول على أحد العروض] وفي كل حالة لم تختار عدم تلقي هذا التسويق.

التسويق من قبل طرف ثالث

سنحصل على موافقتك الصريحة قبل مشاركة بياناتك الشخصية مع أي شركة خارج مجموعة شركات فرونيري لأغراض التسويق.

وقف الرسائل التسويقية

يمكنك أن تطلب منا أو من الأطراف الثالثة التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت [عن طريق تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني وضبط تفضيلاتك التسويقية أو عن طريق اتباع روابط إلغاء الاشتراك في أي رسالة تسويقية يتم إرسالها إليك أو (عن طريق [الاتصال بنا](#) في أي وقت).

عندما تختار عدم تلقي تلك الرسائل التسويقية، لن ينطبق ذلك على البيانات الشخصية المقدمة إلينا كنتيجة (شراء منتج / خدمة ، أو تسجيل الضمان ، أو تجربة المنتج / الخدمة أو غيرها من المعاملات).

ملفات تعريف الارتباط

يمكنك ضبط المتصفح بحيث يرفض كل أو بعض ملفات تعريف الارتباط للمتصفح، أو لتبنيها عند استخدام المواقع الإلكترونية لملفات تعريف الارتباط. إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط أو رفضها ، يرجى ملاحظة أن بعض أجزاء هذا الموقع قد يتعذر الوصول إليها أو قد لا تعمل بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها ، معرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط ، بما في ذلك كيفية معرفة ملفات تعريف الارتباط التي تم تعيينها وإدارتها أو حذفها من جهاز الكمبيوتر الخاص بك ، زيارة www.allaboutcookies.org

ملفات تعريف الارتباط / التكنولوجيا	الهدف	معلومات
ASP.Net	ملفات تعريف الارتباط الأساسية	يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط القياسية في ASP.Net لتذكر متصفح الويب الخاص بك وتسمح لك بالوصول إلى موقع الويب واستخدامه.
Google Analytics	تقنية ملفات تعريف الارتباط / التحليلات الخاصة بالأطراف الثالثة	<p>يستخدم Google Analytics "ملفات تعريف الارتباط" ، لمساعدة موقع الويب في تحليل كيفية إجراء ذلك يستخدم المستخدمون مواقع الويب أو التطبيقات أو الخدمات. المعلومات تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط حول استخدامك لمواقع الويب والتطبيقات أو الخدمات (بما في ذلك عنوان IP الخاص بك) سيتم نقلها إلى و تخزين جوجل على خوادم في الولايات المتحدة. جوجل ستستخدم هذا المعلومات لغرض تقييم استخدامك لمواقع الويب ، تطبيقات أو خدمات تجمع تقارير حول نشاط موقع الويب لـ مشغلي الموقع وتقديم خدمات أخرى تتعلق بموقع الويب النشاط واستخدام الإنترنت. يجوز لشركة Google أيضاً نقل هذه المعلومات إلى أطراف ثالثة إذا اقتضى الأمر ذلك بموجب القانون ، أو في الحالات الثالثة الأطراف بمعالجة المعلومات نيابة عن Google. جوجل لن ربط عنوان IP الخاص بك بأي بيانات أخرى تحتفظ بها Google. أنت قد يرفض استخدام ملفات تعريف الارتباط عن طريق تحديد الإعدادات المناسبة على المتصفح الخاص بك أو داخل التطبيق ، ومع ذلك يرجى ملاحظة أنه إذا قمت بذلك قد لا تتمكن من استخدام الوظائف الكاملة لهذا موقع الكتروني. باستخدام مواقعنا أو تطبيقاتنا أو خدماتنا ، فإنك توافق على ذلك لمعالجة البيانات الخاصة بك عن طريق جوجل بالطريقة و الأغراض المنصوص عليها أعلاه. لمعرفة المزيد ، راجع "كيفية استخدام Google</p> <p>البيانات عند استخدامك لمواقع أو تطبيقات شركائنا، لموجود على www.google.com/policies/privacy/partners/</p> <p>أو أي عنوان URL آخر قد توفره Google من وقت لآخر). لإلغاء الاشتراك في تتبع Google Analytics عبر جميع مواقع الويب ، تفضل بزيارة: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p>

تغيير الغرض

سوف نستخدم بياناتك الشخصية فقط للأغراض التي جمعناها من أجلها ما لم نعتبر بشكل معقول أننا نحتاج إلى استخدامها لسبب آخر ، وهذا السبب متوافق مع الغرض الأصلي. إذا كنت ترغب في الحصول على شرح لكيفية توافق المعالجة للغرض الجديد مع الغرض الأصلي ، يرجى [الاتصال بنا](#).

إذا احتجنا إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير مرتبط بالغرض الأصلي سوف نخطرک وسنشرح الأساس القانوني الذي يسمح لنا بالقيام بذلك. يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية دون علمك أو موافقتك، وفقا للقواعد المذكورة أعلاه، حيث يكون ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

5. الإفصاح عن بياناتك الشخصية

قد نضطر إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف المبينة أدناه للأغراض المحددة في الجدول في الفقرة 4 أعلاه.

- الأطراف الثالثة الداخلية كما هو موضح في (قاموس المصطلحات).
- الأطراف الثالثة الخارجية كما هو موضح في (قاموس المصطلحات).
- ((أطراف ثالثة محددة ترد في الجدول في [الفقرة 4] أعلاه))

- أطراف ثالثة قد نختار بيع أو نقل أو دمج أجزاء من أعمالنا أو أصولنا معها. بدلاً من ذلك، قد نسعى إلى الحصول على أعمال أخرى أو الاندماج معها. إذا حدث تغيير في أعمالنا ، فيجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموضحة في إشعار الخصوصية هذا.

نطلب من جميع الأطراف الخارجية احترام أمن بياناتك الشخصية ومعالجتها وفقاً للقانون. لا نسمح لموفري الخدمات التابعين لجهات خارجية باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة ويسمحون لهم فقط بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة ووفقاً لتعليماتنا.

6. التحويلات الدولية

نحن نشارك البيانات الشخصية الخاصة بك داخل مجموعة الدول التابعة لمجموعة فرونيري. سيشمل ذلك نقل بياناتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

عندما نقوم بنقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ، فإننا نضمن الحصول على درجة مماثلة من الحماية لها من خلال ضمان تنفيذ واحد على الأقل من الضمانات التالية:

- سنقوم بنقل بياناتك الشخصية فقط إلى الدول التي تعد أنها توفر مستوى مناسب من الحماية للبيانات الشخصية من قبل المفوضية الأوروبية. لمزيد من التفاصيل ، انظر المفوضية الأوروبية: كفاية حماية البيانات الشخصية في الدول خارج الاتحاد الأوروبي.
- حين نستخدم مزودين معينين للخدمات ، فقد نستخدم عقوداً محددة معتمدة من المفوضية الأوروبية والتي تعطي البيانات الشخصية الحماية الموجودة في أوروبا. لمزيد من التفاصيل ، انظر المفوضية الأوروبية: عقود نموذجية لنقل البيانات الشخصية إلى دول ثالثة.
- حين نستخدم مقدمي الخدمة في الولايات المتحدة، قد ننقل البيانات إليهم إذا كانوا جزءاً من درع الخصوصية الذي يتطلب منهم توفير حماية مماثلة للبيانات الشخصية المشتركة بين أوروبا والولايات المتحدة. لمزيد من التفاصيل ، انظر المفوضية الأوروبية درع الحماية الخاص بالاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة.

يرجى [الاتصال بنا](#) إذا كنت تريد المزيد من المعلومات حول الآلية المحددة المستخدمة من قبلنا عند نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

7. أمن البيانات

لقد قمنا بوضع تدابير أمنية مناسبة لتجنب فقدان معلوماتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها. بالإضافة إلى ذلك، فيقتصر استخدام معلوماتك الشخصية على هؤلاء الموظفين والوكلاء والأطراف الثالثة الأخرى التي تحتاج إليها لأغراض تجارية. والذين يقوموا بالتعامل مع معلوماتك الشخصية بناء على تعليماتنا ويخضعون لواجب المحافظة على السرية.

لقد قمنا بتطبيق إجراءات للتعامل مع أي خرق مشتبه به لأمان البيانات، وسوف نقوم بإخطارك وإخطار جهه الضبط المختصة في حالات الاختراق عندما يتطلب قانوناً

8. الاحتفاظ بالبيانات

كم من الوقت سوف تقوموا باستخدام معلوماتي؟

نحتفظ بمعلوماتك الشخصية فقط لظالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق أغراض الحصول عليها بما في ذلك المتطلبات القانونية أو المحاسبية أو لأغراض التقارير.

نأخذ بعين الاعتبار مقدار البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها ومخاطر الضرر المحتملة الناتجة عن الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن بياناتك الشخصية وأغراض الحصول على تلك البيانات وما إذا كان يمكننا تحقيق هذه الأغراض عن طريق وسائل أخرى والمتطلبات القانونية المعمول بها لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة للبيانات الشخصية

بموجب القانون يتعين علينا الاحتفاظ بالمعلومات الأساسية عن عملائنا (بما في ذلك بيانات الاتصال والهوية والبيانات المالية والمعاملات) لمدة [سنة] أعوام بعد أن التوقف عن كونك عميل وذلك لأغراض الضرائب.

في بعض الحالات، يمكنك أن تطلب منا حذف بياناتك: انظر "حقوقك القانونية" أدناه لمزيد من المعلومات.

في بعض الحالات قد نقوم بحجب هويتك عن البيانات الشخصية (بحيث لا يمكن أن تكون مرتبطة بك) لأغراض بحثية أو إحصائية وفي هذه الحالة قد نستخدم هذه المعلومات إلى أجل غير مسمى دون إشعار آخر.

9. حقوقك القانونية

في ظل ظروف معينة، لديك حقوق بموجب قوانين حماية البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. يتم شرح هذه الحقوق في نهاية هذا الإشعار. إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المنصوص عليها في نهاية هذا الإشعار، يرجى [الاتصال بنا](#).

بدون رسوم مطلوبة

لن تضطر إلى سداد رسوم للوصول إلى معلوماتك الشخصية (أو ممارسة أي من الحقوق الأخرى). ومع ذلك، قد نفرض رسومًا معقولة إذا كان طلبك غير واضح أو مفرط. أو بدلاً من ذلك، قد نرفض الامتثال للطلب في مثل هذه الظروف.

ما قد نحتاجه منك

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمن حقاك في الوصول إلى المعلومات (أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى). وهذا إجراء أمني آخر لضمان عدم الإفصاح عن المعلومات الشخصية لأي شخص لا يحق له استلامها.

قد نتصل بك أيضًا لطلب المزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبك وذلك للإسراع في الرد عليك.

الحد الزمني للرد

نحن نحاول الرد على جميع الطلبات المشروعة خلال شهر واحد. قد يستغرق الأمر في بعض الأحيان أكثر من شهر وذلك إذا كان طلبك معقدًا بشكل خاص أو إذا قمت بتقديم عدة طلبات. وفي هذه الحالة، سوف نقوم بإعلامك وموافاتك بالمستجدات.

10. قاموس المصطلحات

الأساس القانوني

● **المصلحة المشروعة** تعني مصالح الشركة في إدارة أعمالنا وإدارتها لتمكيننا من تقديم أفضل الخدمات والمنتجات وتقديم أفضل وأمن تجربة. نحن نتأكد من أننا نأخذ بعين الاعتبار أي تأثير محتمل عليك (سواء كان إيجابيًا أو سلبيًا) وحقوقك قبل أن نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لمصالحنا المشروعة. نحن لا نستخدم بياناتك الشخصية للأنشطة التي تتجاوز مصالحنا من خلال التأثير عليك (ما لم نحصل على موافقتك أو إذا كان ذلك مطلوبًا أو مسموحًا بموجب القانون). يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقييمنا لمصالحنا المشروعة ضد أي تأثير محتمل عليك فيما يتعلق بأنشطة محددة عن طريق [الاتصال بنا](#)

● **تنفيذ العقد** يعني معالجة البيانات الخاصة بك عندما يكون ذلك ضروريًا لتنفيذ العقد الذي تكون طرفًا فيه أو لاتخاذ خطوات في طلبك قبل الدخول في مثل هذا العقد.

● **الامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي** يعني معالجة بياناتك الشخصية عندما يكون ذلك ضروريًا للامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي تخضع له الشركة.

الأطراف الثالثة

الأطراف الثالثة الداخلية

● شركات أخرى داخل مجموعة فرونيري تعمل كوكالات تحكم مشتركة أو معالجات ومقرها الدول التابعة لمجموعة فرونيري وتوفر خدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والنظام وتتولى إعداد التقارير

الأطراف الثالثة الخارجية

● مقدمو الخدمات الذين يعملون كمعالجون للبيانات على أساس مصر الذين يقدمون خدمات تكنولوجيا المعلومات وإدارة النظام.

- مستشارون مهنيون يعملون كمعالجون للبيانات أو مراقبين بما في ذلك المحامين والمصرفيين ومراجعي الحسابات وشركات التأمين القائمة على مصر التي تقدم خدمات استشارية ومصرفية وقانونية وخدمات تأمين ومحاسبة.
- مصلحة الجمارك والمنظمون والسلطات الأخرى التي تعمل كوحدات معالجة أو وحدات تحكم مشتركة في المملكة المتحدة الذين يحتاجون إلى الإبلاغ عن أنشطة المعالجة في ظروف معينة.
- تفاصيل أي طرف ثالث آخر ، على سبيل المثال ، باحثين السوق ، ووكالات منع الاحتيال ومواقع مقارنة الأسعار

حقوقك القانونية

لديك الحق بالقيام بالآتي:

طلب الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بك (المعروف باسم "طلب الوصول إلى موضوع البيانات") والذي يتيح لك الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتحقق من أننا نقوم بمعالجتها بشكل قانوني.

طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. يمكنك هذا من الحصول على أي بيانات غير كاملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك ، على الرغم من أننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا.

طلب محو بياناتك الشخصية. يمكنك هذا من مطالبتنا بحذف أو إزالة البيانات الشخصية في حالة عدم وجود سبب وجيه لمواصلة معالجتها. يحق لك أيضاً أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية أو إزالتها عندما تمارس حقك في الاعتراض على المعالجة (انظر أدناه) ، إذا قمنا بمعالجة معلوماتك بشكل غير قانوني أو عندما يطلب منا مسح بياناتك الشخصية للامتثال للقانون المحلي. ومع ذلك، لاحظ أننا قد لا نتمكن دائماً من الالتزام بطلبك الخاص لمحو البيانات لأسباب قانونية معينة يتم إبلاغك بها ، إن وجدت ، وقت تقديم طلبك.

الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية حيث أننا نعتمد على مصلحة مشروعة (أو تلك الخاصة بطرف ثالث) وهناك شيء يتعلق بوضعك الخاص مما يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس حيث تشعر أن ذلك قد يؤثر على حقوقك وحريةك الأساسية. لديك أيضاً الحق في الاعتراض على المكان الذي نتعامل فيه مع بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. في بعض الحالات ، قد نثبت أن لدينا أسباباً مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك التي تتجاوز حقوقك وحريةك.

طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية. يتيح لك هذا أن تطلب منا تعليق معالجة بياناتك الشخصية في المواقف التالية: (أ) إذا كنت ترغب في تحديد دقة البيانات ؛ (ب) إذا كان استخدامنا للبيانات غير قانوني ولكنك لا تريد مسحها؛ (ج) إذا كنت ترغب في احتفاظ الشركة بالبيانات لتأسيس أو تنفيذ أو الفاع عن دعوى قانونية؛ أو (د) إذا كنت قد اعترضت على استخدامنا لبياناتك ولكننا نحتاج إلى التحقق مما إذا قد قمنا بتجاوز الأسباب مشروعة لاستخدامها.

طلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث. سوف نوفر لك أو لطرف ثالث تختاره بياناتك الشخصية بتنسيق منظم ، شائع الاستخدام ، ويمكن قراءته آلياً. لاحظ أن هذا الحق ينطبق فقط على المعلومات التي قدمت موافقتك عليها في البداية لاستخدامنا أو حيث استخدمنا المعلومات لتنفيذ العقد معك

سحب الموافقة في أي وقت نعتمد على الموافقة في معالجة بياناتك الشخصية. ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على قانونية أي معالجة تتم قبل سحب موافقتك. إذا قمت بسحب موافقتك قد لا نتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة لك. سننصحك إذا كانت هذه هي الحالة في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.